



N. Stoks, S. Teunissen, E. de Graaf
Universitair medisch Centrum Utrecht, Nederland

Introductie en doel

Passende hospicezorg vraagt om een zorgvuldig opnameproces met drie fasen: aanmelding, opname en evaluatie. Voor de beoordeling van de zorgvraag in de palliatief-terminale fase kan het Complex Adaptief Systeem (CAS) gebruikt worden; het bestaande conceptinstrument wordt doorontwikkeld tot versie 1.0 met een procesbeschrijving voor toepassing door hospices.

Methode

Een participatief actieonderzoek werd uitgevoerd van november tot juni 2025. Het opname-instrument werd in drie actiecycli binnen zes hospices (drie high-care hospices, twee bijna-thuishuizen en één palliatieve unit) doorontwikkeld en gebruikt.

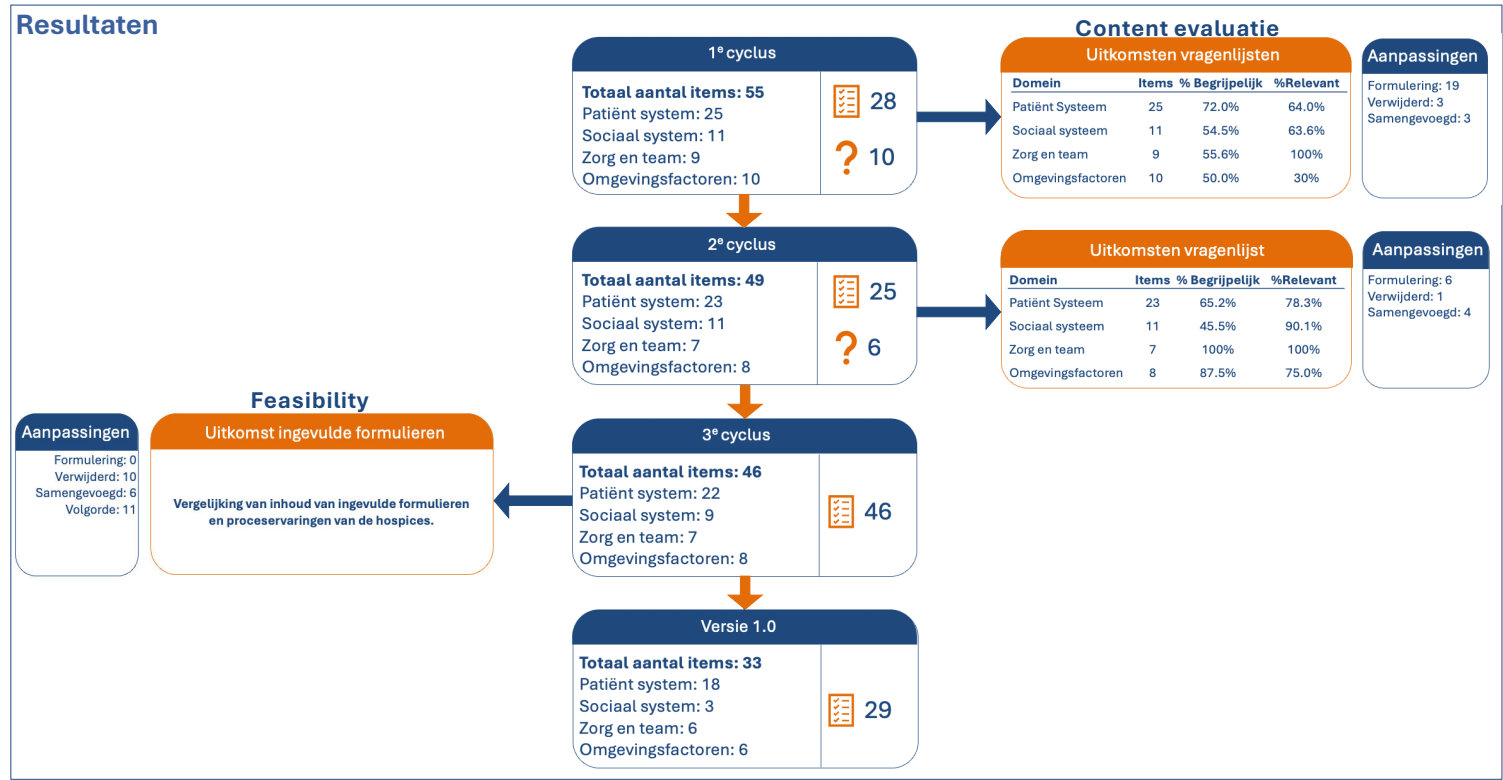
Cyclus 1: begrijpelijkheid/relevantie voor aanmelding.

Cyclus 2: begrijpelijkheid/relevantie voor aanmelding en opname.

Cyclus 3: volledig proces en volgorde van de items.

Onderzoekers beoordeelden per ronde de consistentie en bespraken de resultaten in bijeenkomsten aan de hand van vragenlijsten en de ingevulde instrumenten.

Complexiteit van de zorgvraag als leidraad voor hospices in het opname proces blijkt praktisch haalbaar en ondersteunend voor alle soorten hospices



Conclusie

De volgende stap is het instrument inbedden in het opnameproces van meerdere hospices, zodat breder inzicht ontstaat in toepasbaarheid en werking binnen verschillende organisatiestructuren. Grootschalig actieonderzoek toont hoe het werkt in andere organisaties en regio's en welke procesaanpassingen nodig zijn.